

# המדריך המלא

## לאבחון סגנונות תקשורת

מאת נמרוד הבדלה



## שלב #1

נבין האם מי שמולנו

1. רשמי או בלתי רשמי
2. פאסיבי או דומיננטי

נעשה זאת באמצעות האבחון הבא:

\* לא חייב לעבור על כל הטבלה,  
מספיק על חלק קטן בשביל להבין באיזה צד נמצאת הדמות שמולנו

### רשמי <<----->> בלתי רשמי

- שיטתי.....אקראי
- מחושב.....ספונטני
- מאורגן.....בלתי מאורגן
- חוסם (שומר בבטן).....מבטא
- מתמקד במשימה.....מתמקד ביחסי אנוש
- בוחרן.....אימפולסיבי
- מאופק.....מלא חיים
- בשליטה עצמית.....נינוח, משוחרר
- נוקשה.....גמיש
- מעונב.....לא רשמי
- שכלתני.....רגשני
- מתוח.....רפוי
- בלתי זמין.....זמין
- ממוקד.....בלתי ממוקד



## פאסיבי <-----> דומיננטי

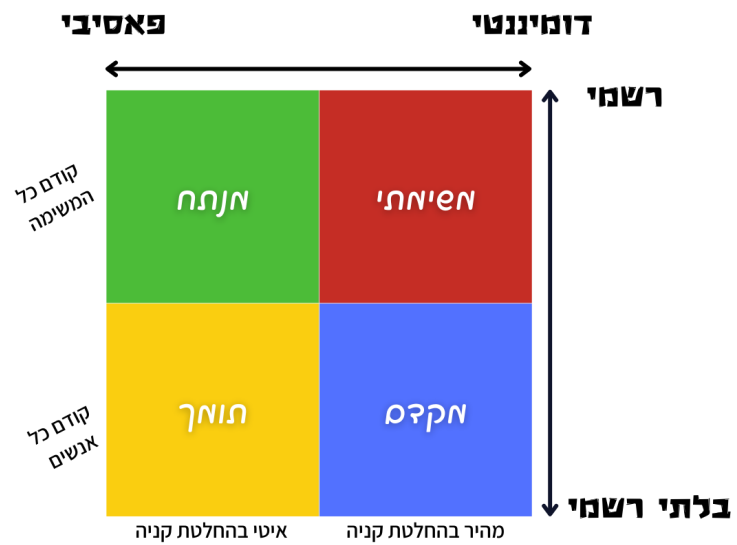
מצטרף.....	לוקח פיקוד.....
מהסס.....	מוכן.....
מקבל בהבנה.....	מאתגר.....
מופנם.....	מוחצן.....
שקט.....	רועש.....
משלים.....	יזם.....
מקשיב.....	דברן.....
מאופק.....	דוחף.....
שאלות.....	הצהרות.....
סמוי.....	גלוי.....
מסכים.....	מתווכח.....
נשלט.....	משתלט.....
כבד.....	מזרז.....
מבליע.....	מבטא.....
נמנע.....	ניגש.....



שלב #2

מטריצת סגנונות התקשורת

נמקם את הדמות בתוך 1 מ-4 הפרופילים שכאן:



המלצות:

להדפיס את טבלת ניתוח סגנונות התקשורת, ביחד עם המטריצה, ולשים בעמדה של איש המכירות



שלב #3

ניתוח סגנונות התקשורת:

ירוק (מנתח)	כחול (מקדם)	צהוב (תומך)	אדום (משימתי)	
<p>הם ההפך מהכחולים, לא ספונטניים, צריכים דברים מסודרים, לא אוהבים להחליט מעכשיו לעכשיו, הכל צריך להיות מתוכנן, הם מאוד לוגיים הם עושים מחקרים. יש להם המון שאלות, יכולים להתמודד עם המון ידע, הם יותר סקפטיים, מדעים, מנתחים, עצמאיים, לעיתים לא חברותיים.</p>	<p>הם האנשים הכייפים, מביאים את הכיף למסיבה, לרוב הם גם אלה שיוצרים את המסיבה, אוהבים לצחוק, לא אוהבים להיות משועממים, אוהבים מערכות יחסים, הם לא חושבים לטווח ארוך, <b>הם הקבוצה הספונטנית</b>, הם טיפוסים שנמצאים ALL OVER THE PLACE ויש להם בעיית ריכוז לעיתים</p>	<p>הם בדיוק ההפך מהאדום הם לא סופר תחרותיים, רוצים לשחק לפי החוקים, הכל אתי וכנה מאוד, אנשים של מערכות יחסים, רוצים את כולם בארמוניה, ימנעו מוויכוח לא נעים יש להם חברים אמיתיים, מערכות יחסים טובות אכפת להם מהסביבה, אנשים נחמדים מאוד, מאוד רגישים</p>	<p>בעלי יצר, אגרסיבים, דורשים, (קובי ברייאנט), <b>לנצח בכל מחיר</b>, מרוכזים בעצמם ופחות רואים את הסביבה, צריכים רכוש, שעון ו/או רכב יקר יותר מהממוצע - הם רוצים שיסתכלו על הדברים שלהם ויגידו להם - וואו איזה מכונת ו/או שעון - כדי להוקיר בהצלחה שלהם</p>	<p><b>מאפיינים</b></p>
<p><b>רשמי + פאסיבי</b> הם מופיעים בזמן והם עובדים לפני לוז הם ילחצו יד אבל צריכים מרחק לא ימחצו אותה כמו האדומים טון הדיבור שלהם הוא יותר כמו של הצהובים יותר רגוע אבל הם לא ספונטניים ולא זורמים</p>	<p><b>בלתי רשמי + דומיננטי</b> קולניים, טרנדיים, מאחרים, בדרך כלל ילחצו ידיים באופן לא רשמי, משתמשים הרבה בסלנג, במילים כמו "אחי", אופטימיים, מספרים בדיחות לא תמיד רציניים עבור כל הדברים.</p>	<p><b>בלתי רשמי + פאסיבי</b> <b>דיבור שקט ורגוע</b>, הם לא מדייקים מה הם צריכים בצרכים שלהם, אוהבים מגע, לחיצת יד יכולה להסתיים בחיבוק ונשיקה, לא ילבושו דברים יוקרתיים</p>	<p><b>רישמי + דומיננטי</b> אוהבים להראות קלאסיים ונקיים, קולניים, יצרכו מותגים, לחיצת יד חזקה, לא אוהבים מגע. חי בתודעה שהעולם טובב סביבו לכן יכול לאחר בזמנים</p>	<p><b>איך נזהה אותם?</b></p>
<p>רוצים פרטים, חשוב לתת להם את כל המידע, לא אוהבים רגשות ולא צריך להסביר להם דברים בפן הריגשי זה דוחה אותם אל תכניסו להם הייפ בשיחה, אם הם ירגישו לא בנוח לידכם הם לא יקנו בלי הגזמות איתם לתת להם הסבר מסודר, לדבר על המילה סיטם, על תהליך על שיטה, נדבר על ROI לא אוהבים שדוחפים אותם, הם צריכים את הזמן שלהם לקבל החלטה לבד!</p>	<p>הולכים מטבעם אחרי אנשים, לדבר איתם הרבה על הכיף ועל הכיף שבתהליך ובתוצאה, לדבר איתם על הקהילה, איך הוא פוגש אנשים, תעבדו מולם בפשטות ובקצרה, זה לא האדם להגיד לו "מה יקרה אם לא תלך על התהליך"</p>	<p>לצהובים לא אכפת כמה אתה יודע וכמה אתה תותח עד שהם ירגישו שקודם כל <b>שאכפת לך מהם!</b> הם לא ילכו אחריכם אם הם לא אוהבים אתכם וסומכים עליכם להוריד את טון הדיבור איתם ולדבר לאט יותר מה שמניע צהובים זה העזרה לאחרים,</p>	<p>יש לדבר בטון דומה להם, ירצו לדעת למה להם דווקא ללכת איתך, <b>לדבר איתם נחרצות ובנקודות. תנו לו אפשרויות ולא תתנו לו דעות או החלטות - לא להחליט עבורו, תשאלו אותו לבסוף מה הוא ירצה לעשות - למשל: זאת החלטה שלך - אתה רוצה להצליח את האתגר ולהתחיל ל___?</b> תנו להם לדעת עד כמה הם נפלאים, עד כמה הם טובים "תרימו להם!"</p>	<p><b>איך מניעים אותם לפעולה?</b> אפשר לדחוף צהוב וכחול, אסור לדחוף אדום וירוק</p>

